

**МДОБУ «ДСКВ «Южный» г. Всеволожска.**

**Анализ анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников.**

**Тема:**

**«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования».**

**Дата проведения – май 2022 года.**

**В анкетировании приняли участие 438 родителей (законных представителей) воспитанников.**

<b>1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?</b>		
1) менее 1 года	2) от 1 года до 2-х лет	3) более 2-х лет
36.5;	29%	34.5%

<b>2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
84.5%	15.3%			1/0.2%

<b>3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)</b>				
1) Отличное	2) Хорошее	3) Удовлетворительное	4) Неудовлетворительное	5) Затрудняюсь ответить
80%	19.3%	0.2%		0.5%

<b>4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и педагоги создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?</b>				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
83,6%	16%	0.2%		0.2%

<b>5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?</b>				
1) Доверительные, заботливые	1) Доброжелательные	2) Равнодушные, отстраненные	3) Конфликтные	4) Затрудняюсь ответить
73%	27%			

<b>6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?</b>				
1) Нет	2) Скорее, нет	3) Скорее, да	4) Да	5) Затрудняюсь ответить
90%	10%			

<b>7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?</b>				
---	--	--	--	--

1)Да	2)Скорее, да	3)Скорее, нет	4)Нет	5)Затрудняюсь ответить
82.9%	16.5%	0.4%		0.2%

**8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки детского сада хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5)Затрудняюсь ответить
65%	29%	2.5%	2.5%	1%

**9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
76.3%	17.3%	3.5%	0.5 %	2.4%

**10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в детском саду, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
85%	14.5%		0.2%	0.3%

**11. Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
70.5%	26.5%	0.7%	1.6%	0.7%

**12. Осуществляют ли педагоги детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
81.5%	17.5%	1%		

**13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
93%	5.8%			1.2%

**14. Разнообразны ли виды детской деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
86.5%	12.7%	0.8%		

**15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт, наглядная информация, встречи с педагогами и администрацией и т.д.)?**

1) Да	Скорее, да	2) Скорее, нет	3) Нет	4) Затрудняюсь ответить
90.5%	6.8%	2.7%		

**16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли дошкольная образовательная организация уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?**

1) Да	Скорее, да	2) Скорее, нет	3) Нет	4) Затрудняюсь ответить
80%	15%	3%	2%	

**17. В достаточной ли мере детский сад обеспечен игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
73%	25%	1.5%		0.5%

**18. В достаточной ли мере в детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?**

1) Да	2) Скорее, да	2) Скорее, нет	3) Нет	4) Затрудняюсь ответить
76.5 %	22.5 %	0.3%		0.7%

**19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
87.5 %	12.5%			

**20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
88%	12%			

**21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?**

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
82.5%	16.9%			0.6 %

**22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других дошкольных образовательных организаций?**

1) Высокий	2) Скорее, высокий	4) Скорее, невысокий	4) Низкий	5) Затрудняюсь ответить
89%	10.3%	0.7 %		

Анализ результатов:

Прямые вопросы	Число ответов	% от числа опрошенных	Комментарий эксперта
Отношение к детскому саду 2,6,22	370	84,5 %	15.3% - ответили «Скорее да» на вопрос «С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад», 0.2%-«Затрудняюсь ответить».
	395	90%	10% ответили «Скорее да» «Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?»
	390	89%	10.3% опрошенных ответили «Скорее, высокий», 0.7%- «Скорее, невысокий» ответили на вопрос «Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других дошкольных образовательных организаций?»
Удовлетворённость качеством образования,3	351	80%	19.1% оценивают качество образования как хорошее, 0.4 % «удовлетворительное», 0.5 % -«затрудняюсь ответить».
Удовлетворённость условиями,4	366	84%	16% ответили «Скорее да» на вопрос «Считаете ли Вы, что администрация детского сада и

			педагоги создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?»,  0.4%-«скорее, да»,  0.4%- «затрудняюсь ответить».
Образовательная деятельность детского сада-7	368	83.3%	16% родителей ответили «скорее, да» на вопрос «Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребёнка?»,  0.5%-«скорее, нет»,  0.2%- «затрудняюсь ответить».
<b>Дополнительные</b>			
Отношение к детскому саду-5,19	330	73 %	27% ответили «Скорее, да» на вопрос «Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребёнком?»
	356	87.5 %	12.5% ответили «Скорее, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?»
Удовлетворённость качеством-11,12,14	311	70.5%	26.5% «Скорее, да», 0.7 % «Скорее, нет», 1.7% «Нет», 0.6% «Затрудняюсь ответить» ответили на вопрос «Направлена

	359	81.5%	ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?»
	380	86.5 %	17.5% родителей ответили «Скорее, да», 1% ответили «Скорее, нет» на вопрос «Осуществляют ли педагоги детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?»
			12.7% ответили «Скорее, да»,
			0.8 % ответили «Скорее, нет» на вопрос о разнообразии видов детской деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня.
Удовлетворённость условиями 4 8,9,13,15,17,18	366	83.5%	17.5 % родителей ответили «Скорее, да», 1.5% «Скорее, нет», 1% «Нет», 0.5% «Затрудняюсь ответить» на вопросы 4 8,9,13,15,17,18
	287	65 %	
	338	76.5 %	
	409	93 %	
	397	90.5%	
	323	73 %	
	337	76.5 %	
		<b>79.5%</b>	

Образовательная деятельность детского сада 10,11,13,16,20,21	373	85 %	15,3 % ответили «Скорее, да», 0.5% «Скорее, нет», 0.6 % «Нет», 0,4% «Затрудняюсь ответить», на вопросы 10,11,13,16,20,21
	311	70.5 %	
	409	93 %	
	353	80 %	
	387	88 %	
	364	82.5 %	
		83.2%	

Показатели удовлетворённости	Число ответов	Процент	Комментарий
Отношение к детскому саду	686	88%	11,7% ответили «Скорее, да», 0.05% ответили «Затрудняюсь ответить», 0.25% ответили «Скорее невысокий».
Удовлетворённость качеством образования	351	80%	19.5 % ответили «Скорее, да», 0.5 % «Затрудняюсь ответить».
Удовлетворённость условиями	366	83.6%	16% ответили «Скорее, да», 0.2% «Скорее, нет», 0.2 % «Затрудняюсь ответить».
Образовательная деятельность	368	81.1%	18.2% ответили «Скорее, да», 0.5% «Скорее, нет», 0.2% «Затрудняюсь ответить».
ИТОГО:	2789	83%	16.5 % ответили «Скорее, да», 0.3% «Затрудняюсь ответить», 0.05% «Скорее невысокий», 0.15% «Скорее, нет»

**Общий вывод: удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования в Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении «Детский сад комбинированного вида «Южный» г. Всеволожска составляет 99,5 %**

Анкету анализировала: зам. зав. по ВР Л.Г.Косычева, старший воспитатель С.А. Беленкова