

**МДОБУ «ДСКВ «Южный» г. Всеволожска.**

**Анализ анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся.**

**Тема: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования».**

**Дата проведения - сентябрь 2024 года.**

**В анкетировании приняли участие 480 родителей (законных представителей) обучающихся.**

<b>1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?</b>		
менее 1 года	от 1 года до 2-х лет	более 2-х лет
<b>176 - 37 %</b>	<b>110 - 23 %</b>	<b>194 - 40%</b>

<b>2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?</b>				
Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
<b>415 - 86 %</b>	<b>65 - 14 %</b>	-	-	-

<b>3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)</b>				
Отличное	Хорошее	Удовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить
<b>421 - 88 %</b>	<b>59 - 12 %</b>	-	-	-

<b>4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и педагоги создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?</b>				
Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
<b>428 - 89 %</b>	<b>52 - 11%</b>	-	-	-

<b>5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?</b>				
Доверительные, заботливые	Доброжелательные	Равнодушные, отстраненные	Конфликтные	Затрудняюсь ответить
<b>421 - 88 %</b>	<b>59 - 12 %</b>	-	-	-

<b>6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?</b>				
Нет	Скорее, нет	Скорее, да	Да	5)Затрудняюсь ответить
<b>428 - 89 %</b>	<b>52 - 11%</b>	-	-	-

<b>7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?</b>				
Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
<b>430 - 90 %</b>	<b>50 - 10 %</b>	-	-	-

<b>8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки детского сада хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?</b>				
---	--	--	--	--

Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
402 - 84 %	78 - 16 %	-	-	-

**9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?**

Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
389 - 81 %	91 - 19 %	-	-	-

**10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в детском саду, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?**

Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
431 - 90 %	49 - 10%	-	-	-

**11. Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?**

Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
413 - 86 %	67 - 14 %	-	-	-

**12. Осуществляют ли педагоги детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?**

Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
417 - 87 %	63 - 13 %	-	-	-

**13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?**

Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
447 - 93 %	33 - 7 %	-	-	-

**14. Разнообразны ли виды детской деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?**

Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
440 - 92 %	40 - 8 %	-	-	-

**15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт, наглядная информация, встречи с педагогами и администрацией и т.д.)?**

Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
408 - 85%	72 - 15 %	-	-	-

**16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли дошкольная образовательная организация уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?**

Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
412- 86 %	68 - 14 %	-	-	-

**17. В достаточной ли мере детский сад обеспечен игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?**

Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
427 - 89 %	53 - 11 %	-	-	-

<b>18. В достаточной ли мере в детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?</b>				
Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
<b>437 - 91 %</b>	<b>43 – 9 %</b>	-	-	-

<b>19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?</b>				
Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
<b>453 - 94 %</b>	<b>27 – 6 %</b>	-	--	-

<b>20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?</b>				
Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
<b>449 - 94 %</b>	<b>31 – 6 %</b>	-	-	-

<b>21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?</b>				
Да	Скорее, да	Скорее, нет	Нет	Затрудняюсь ответить
<b>429 - 89 %</b>	<b>51 – 11 %</b>	-	-	-

<b>22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других дошкольных образовательных организаций?</b>				
Высокий	Скорее, высокий	Скорее, невысокий	Низкий	Затрудняюсь ответить
<b>461- 96 %</b>	<b>19 - 4 %</b>	-	-	-

Показатели удовлетворённости	Число ответов	Процент
Отношение к детскому саду (2, 6, 22)	2. Да - 415	86 %
	Скорее да – 65	14 %
	6. Нет - 428	89 %
	Скорее нет – 52	11 %
22. Высокий - 461	96 %	
	Скорее высокий – 19	4 %
Удовлетворённость качеством образования (3)	3. Да - 421	88 %
	Скорее да – 59	12 %
Удовлетворённость условиями (4)	4. Да - 428	89 %
	Скорее да – 52	11 %
Образовательная деятельность (7)	7. Да - 430	90 %
	Скорее да – 50	10 %
ИТОГО: 2, 5, 8, 10, 13, 22	2. Да - 415	86 %
	Скорее да – 65	14 %
	5. Доверительные, заботливые - 421	88 %
	Доброжелательные – 59	12 %
	8. Да - 402	84 %
	Скорее да – 78	16 %
	10. Да - 431	90 %
	Скорее да – 49	10 %
	13. Да - 417	87 %
	Скорее да – 63	13 %
22. Высокий - 461	96 %	
Скорее высокий - 19	4 %	

**Общий вывод: удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования в дошкольном отделении Муниципального дошкольного образовательного бюджетного учреждения «Детский сад комбинированного вида «Южный» г. Всеволожска составляет - 100 %**

Анкеты анализировали: Заместитель заведующего по воспитательной работе  
Л.Г. Косычева  
Заместитель заведующего по воспитательной работе  
И.С. Самарина