

МДОБУ «ДСКВ «Южный» г. Всеволожска
Анализ анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников

Тема: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования»

Дата проведения - сентябрь 2021 года

В анкетировании приняли участие 456 родителя(ей) (законных представителей) обучающихся

1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?		
1) менее 1 года	2) от 1 года до 2-х лет	3) более 2-х лет
32%	30%	38%

2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
71%	25%	4%		

3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)				
1) Отличное	2) Хорошее	3) Удовлетворительное	4) Неудовлетворительное	5) Затрудняюсь ответить
54%	46%			

4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и педагоги создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
66%	34%			

5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?				
1) Доверительные, заботливые	1) Доброжелательные	2) Равнодушные, отстраненные	3) Конфликтные	4) Затрудняюсь ответить
61%	39%			

6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?				
1) Нет	2) Скорее, нет	3) Скорее, да	4) Да	5) Затрудняюсь ответить
84%	16%			

7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?				
1)Да	2)Скорее, да	3)Скорее, нет	4)Нет	5)Затрудняюсь ответить
67%	33%			

8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки детского сада хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5)Затрудняюсь ответить
69%	31%			

9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
63%	36%		1%	

10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в детском саду, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
63%	37%			

11. Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
60%	40%			

12. Осуществляют ли педагоги детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
69%	31%			

13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
70%	30%			

14. Разнообразны ли виды детской деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
64%	36%			

15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт, наглядная информация, встречи с педагогами и администрацией и т.д.)?				
--	--	--	--	--

1) Да	Скорее, да	2) Скорее, нет	3) Нет	4) Затрудняюсь ответить
69%	31%			

16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли дошкольная образовательная организация уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?				
1) Да	Скорее, да	2) Скорее, нет	3) Нет	4) Затрудняюсь ответить
67%	32%	1%		

17. В достаточной ли мере детский сад обеспечен игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
60%	40%			

18. В достаточной ли мере в детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?				
1) Да	2) Скорее, да	2) Скорее, нет	3) Нет	4) Затрудняюсь ответить
76%	24%			

19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
75%	25%			

20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
75%	25%			

21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
64%	26%			

22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других дошкольных образовательных организаций?				
1) Высокий	2) Скорее, высокий	4) Скорее, невысокий	4) Низкий	5) Затрудняюсь ответить
74%	26%			

Выводы:

Показатели удовлетворённости	Число ответов	Процент
Отношение к детскому саду (2, 6, 22)	456, 456, 456	77%- да 23% - скорее да

Удовлетворённость качеством образования (3)	456	67%- да 33%- скорее да
Удовлетворённость условиями (4)	456	55%- да 45% - скорее да
Образовательная деятельность	456	71% - да 29% - скорее да
ИТОГО:	456	67% - да 33% - скорее да

Общий вывод: удовлетворенность качеством образовательных услуг в
Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении «Детский сад
комбинированного вида «Южный» г. Всеволожска составляет
100%

Анкеты анализировали: заместитель заведующего по воспитательной работе Косычева Л.Г.
старший воспитатель Беленкова С.А.