

**МДОБУ «ДСКВ «Южный» г. Всеволожска Анкета для родителей по удовлетворенности качеством предоставления платных образовательных услуг дошкольного образования.**

**Дата проведения: январь 2020 г.**

Цель: изучения уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления платных образовательных услуг дошкольного образования.

В анкетировании принимали участие 154 человека.

**Название платной образовательной услуги.  
«Обучение плаванию».**

**Ф.И.О. педагогов; Субботина Вероника Вадимовна, Луннова Ольга Олеговна.**

Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством предоставления платных образовательных услуг дошкольного образования. \_\_\_\_\_ (отметьте один ответ в каждом вопросе)

№	вопросы	показатели	ответы
			-
1	В какой степени Вы удовлетворены качеством предоставления платных образовательных услуг дошкольного образования.		
	а) обеспечение играми и игрушками, пособиями.	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	118 чел. - 77%
		полностью удовлетворен	36 чел. - 23%
	б) профессионализм и уровень квалификации педагогов	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	
		полностью удовлетворен	154 чел.\100%
	в) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	
		полностью удовлетворен	154 чел-100%
	г) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	
		полностью удовлетворен	154 чел.-100%
	д) соблюдение режима проведения деятельности,	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	92 чел. - 60%
		полностью удовлетворен	62 чел. - 40%
	е) предоставление возможность видеть продукты деятельности детей.	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	
		полностью удовлетворен	154 чел. - 100%
	Средний показатель удовлетворённости качеством предоставления платных образовательных услуг дошкольного образования. (по предложенным критериям)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	115 чел. - 75%
		полностью удовлетворен	39 чел. - 25%
		Не ответили	

**В анкетировании принимали участие 154 человека.** Из них: 0% не удовлетворены, 0% частично удовлетворены, 75% удовлетворены и 25% удовлетворены полностью предоставлением платной образовательной услуги «Обучение плаванию».