

МДОБУ «ДСКВ «Южный» г. Всеволожска Анкета для родителей по удовлетворенности качеством предоставления платных образовательных услуг дошкольного образования.

Дата проведения: май 2019 г.

Цель: изучения уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления платных образовательных услуг дошкольного образования.

В анкетировании принимали участие **120** человека.

**Название платной образовательной услуги.
«Обучение плаванию».**

Ф.И.О. педагогов; Субботина Вероника Вадимовна, Луннова Ольга Олеговна.

Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством предоставления платных образовательных услуг дошкольного образования. _____ (отметьте один ответ в каждом вопросе)

№	вопросы	показатели	ответы
			-
1	В какой степени Вы удовлетворены качеством предоставления платных образовательных услуг дошкольного образования.		
	а) обеспечение играми и игрушками, пособиями.	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	93 чел. 75%
		полностью удовлетворен	30 чел. -25 %
	б) профессионализм и уровень квалификации педагогов	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	
		полностью удовлетворен	120 чел.\100%
	в) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	
		полностью удовлетворен	120 чел-100%
	г) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	
		полностью удовлетворен	120 чел.-100%
	д) соблюдение режима проведения деятельности,	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	55 чел.-46%
		полностью удовлетворен	65 чел. -54%
	е) предоставление возможность видеть продукты деятельности детей.	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	
		полностью удовлетворен	120 чел. -100%
	Средний показатель удовлетворённости качеством предоставления платных образовательных услуг дошкольного образования. (по предложенным критериям)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		удовлетворен	72 чел.- 55%
		полностью удовлетворен	48 чел. - 45%
		Не ответили	

В анкетировании принимали участие 120 человека. Из них: 0% не удовлетворены, 0% частично удовлетворены, 55% удовлетворены и 45% удовлетворены полностью предоставлением платной образовательной услуги «Обучение плаванию».