

**МДОБУ «ДСКВ «Южный»**

**Анализ анкетирования родителей.  
Дата проведения: сентябрь 2017 г.**

Цель: изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования.

**Количество родителей участвующих в анкетировании - 251 человек**

**I. Данные о родителях.**

1) состав семьи:

- 1- один ребенок в семье -**61 чел, 24%**
- 2- два ребенка в семье-**120 чел, 48%**
- 3- три и более детей в семье -**70 чел, 28%**

2) образование родителей

- 1- высшее – **200 чел, 80%**
- 2. неполное высшее -**16 чел, 6%**
- 2- среднее специальное- **29 чел, 12%**
- 3- среднее - **3 чел, 1%**
- 4- неполное среднее-**3 чел, 1%**

**II. Удовлетворенность качеством образования.**

Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг:  
(отметьте один ответ в каждом вопросе)

<b>№</b>	<b>вопросы</b>	<b>показатели</b>	<b>ответы</b>	
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ	а) менее 1 года	69 чел, 27%	
		б) от 1 года до 2-х лет	62 чел, 25%	
		в) более 2-х лет	120 чел, 48%	
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	248 чел, 99%	
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	224 чел 89%	
		в) об организации питания	232 чел, 92%	
		г) об организации воспитательно-образовательного процесса	227 чел, 90%	
		д) получаю недостаточно информации	15 чел, 6%	
		е) не получаю информацию	3 чел, 1%	
ж) другое	-			
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	-
			частично удовлетворен	31 чел, 12%
			удовлетворен	121 чел, 48%
			полностью удовлетворен	99 чел, 40%
		б) организация питания	не удовлетворен	-
			частично удовлетворен	23 чел, 9%
			удовлетворен	124 чел, 49%
			полностью удовлетворен	104 чел, 42%
		в) обеспечение играми и игрушками, детской литературой	не удовлетворен	3 чел, 1%
			частично удовлетворен	17 чел, 7%
			удовлетворен	130 чел, 52%
			полностью удовлетворен	101 чел, 40%

	г) санитарно – гигиенические условия	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	3 чел, 1%
		удовлетворен	123 чел, 49%
		полностью удовлетворен	125 чел, 50%
	д) профессионализм и уровень квалификации педагогов	не удовлетворен	3 чел, 1%
		частично удовлетворен	3 чел, 1%
		удовлетворен	92 чел, 37%
		полностью удовлетворен	153 чел, 61%
	е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	3 чел, 1%
		удовлетворен	93 чел, 37%
		полностью удовлетворен	155 чел, 62%
	ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	5 чел, 2%
		удовлетворен	85 чел, 34%
		полностью удовлетворен	161 чел, 64%
з) использование здоровьесберегающих технологий	не удовлетворен	-	
	частично удовлетворен	8 чел, 3%	
	удовлетворен	146 чел, 58%	
	полностью удовлетворен	97 чел, 39%	
и) соблюдение режима дня, присмотр и уход за детьми	не удовлетворен	-	
	частично удовлетворен	3 чел, 1%	
	удовлетворен	82 чел, 33%	
	полностью удовлетворен	166 чел, 66%	
к) организация воспитательно–образовательного процесса	не удовлетворен	-	
	частично удовлетворен	5 чел, 2%	
	удовлетворен	107 чел, 43%	
	полностью удовлетворен	139 чел, 55%	
Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	3 чел, 1%	
	частично удовлетворен	3 чел, 1%	
	удовлетворен	126 чел, 51%	
	полностью удовлетворен	11 чел, 47%	
	Не ответили	-	
4. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОО в микрорайоне	а) низкий	-	
	б) средний	9 чел, 3%	
	в) высокий	230 чел, 92%	
	г) затрудняюсь ответить	12 чел, 5%	

### Сентябрь 2017 г

В анкетировании принимали участие 251 человек. Из них: 1% не удовлетворены, 1% частично удовлетворены, 51% удовлетворены и 47% удовлетворены полностью качеством дошкольного образования детей по предложенным критериям.